













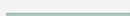










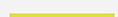
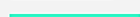

## **ASMENŲ APTARNAVIMO KOKYBĖS TYRIMAS KLAIPĖDOS MIESTO SAVIVALDYBĖS ADMINISTRACIJOJE**

Apklausa vyko 2014 m. vasario 12 d. – kovo 3 d.

Į klausimus buvo galima atsakyti apsilankius savivaldybės  
interneto svetainėje [www.klaipeda.lt](http://www.klaipeda.lt) arba  
užpildyti anketą savivaldybės administracijos patalpose

## Rezultatų suvestinė

Apklausoje dalyvavo 100 respondentų, iš kurių 86 respondentai užpildė elektroninę apklausos anketą, o 14 atsakė į anketos klausimus savivaldybės administracijos patalpose.  
94 % respondentų atsakė į visus anketos klausimus.

1. Ar Jūs esate pakankamai informuotas apie Klaipėdos miesto savivaldybės administracijos darbo laiką?		
<b>Atsakė: 100</b>		
Neturiu nuomonės (6)		6 %
Ne (26)		26 %
Taip (68)		68 %
2. Ar Jums patogus Savivaldybės administracijoje nustatytas asmenų priėmimo laikas?		
<b>Atsakė: 98</b>		
Neturiu nuomonės (17)		17.3 %
Ne (34)		34.7 %
Taip (47)		48 %
3. Ar Jums tenka ilgai laukti priėmimo?		
<b>Atsakė: 98</b>		
Ne (32)		32.7 %
Taip (49)		50 %
Neturiu nuomonės (17)		17.3 %
4. Ar Jūs mandagiai aptarnavo Savivaldybės administracijos skyrių specialistai?		
<b>Atsakė: 98</b>		
Taip (42)		42.9 %
Ne (44)		44.9 %
Neturiu nuomonės (12)		12.2 %
5. Ar Jūs mandagiai aptarnavo "vieno langelio" specialistai?		
<b>Atsakė: 97</b>		
Taip (44)		45.4 %
Ne (30)		30.9 %
Neturiu nuomonės (23)		23.7 %
6. Ar Jums rūpimi klausimai išspręsti kvalifikuotai?		
<b>Atsakė: 95</b>		
Taip (39)		41.1 %
Ne (46)		48.4 %
Neturiu nuomonės (10)		10.5 %
7. Ar Jūs patenkino atsakymų į prašymus pateikimo terminai?		
<b>Atsakė: 99</b>		
Taip (42)		42.4 %
Ne (47)		47.5 %
Neturiu nuomonės (10)		10.1 %
8. Ar Jūs informuoti apie veiksmus, kurių Savivaldybės administracija ėmėsi sprendama Jūsų klausimus?		
<b>Atsakė: 94</b>		
Taip (35)		37.2 %
Ne (44)		46.8 %
Neturiu nuomonės (15)		16 %

9. Kokių klausimų kreipėtės į Klaipėdos miesto savivaldybės administraciją?

Atsakė: 100

Dėl teisinės pagalbos (12)		12 %
Dėl adreso suteikimo (10)		10 %
Dėl socialinės pašalpos, paramos (7)		7 %
Dėl kelių, gatvių, kapinių priežiūros tvarkymo (17)		17 %
Dėl licencijos / leidimo išdavimo (28)		28 %
Dėl detaliojo plano (13)		13 %
Civilinės metrikacijos klausimais (13)		13 %
Dėl vietinės rinkliavos (25)		25 %
Dėl socialinio būsto (9)		9 %
Dėl statybos leidimo (14)		14 %
Dėl žemės / turto nuomos mokesčio (8)		8 %
Dėl privatizavimo ir turto nuomos (5)		5 %

10. Koks Jūsų amžius?

Atsakė: 100

Iki 20 metų (6)		6 %
21–30 metų (15)		15 %
31–40 metų (32)		32 %
41–50 metų (18)		18 %
51–60 metų (27)		27 %
60 metų ir daugiau (2)		2 %