



ASMENŲ APTARNAVIMO KOKYBĖS TYRIMAS KLAIPĖDOS MIESTO SAVIVALDYBĖS ADMINISTRACIJOJE

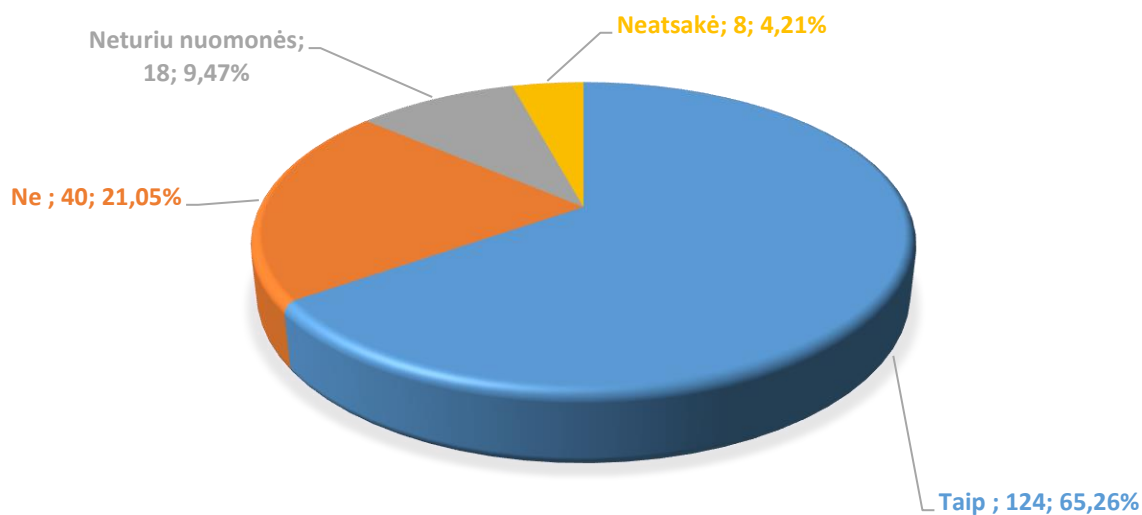
REZULTATŲ SUVESTINĖ

Apklausa vyko 2017 m. kovo 1 d. – gegužės 31 d.

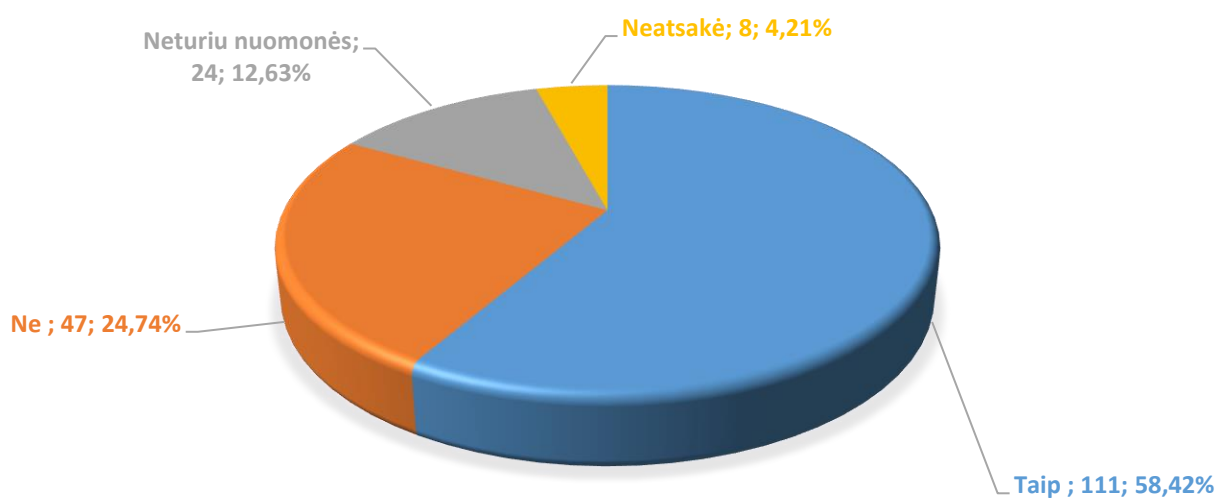
Į klausimus buvo galima atsakyti apsilankius savivaldybės
interneto svetainėje www.klaipeda.lt arba
užpildyti anketą savivaldybės administracijos patalpose

Apklausoje dalyvavo 190 respondentų, iš kurių 73 respondentai užpildė elektroninę apklausos anketą, o 117 atsakė į anketos klausimus savivaldybės administracijos patalpose adresu Liepų g. 11, Klaipėda.

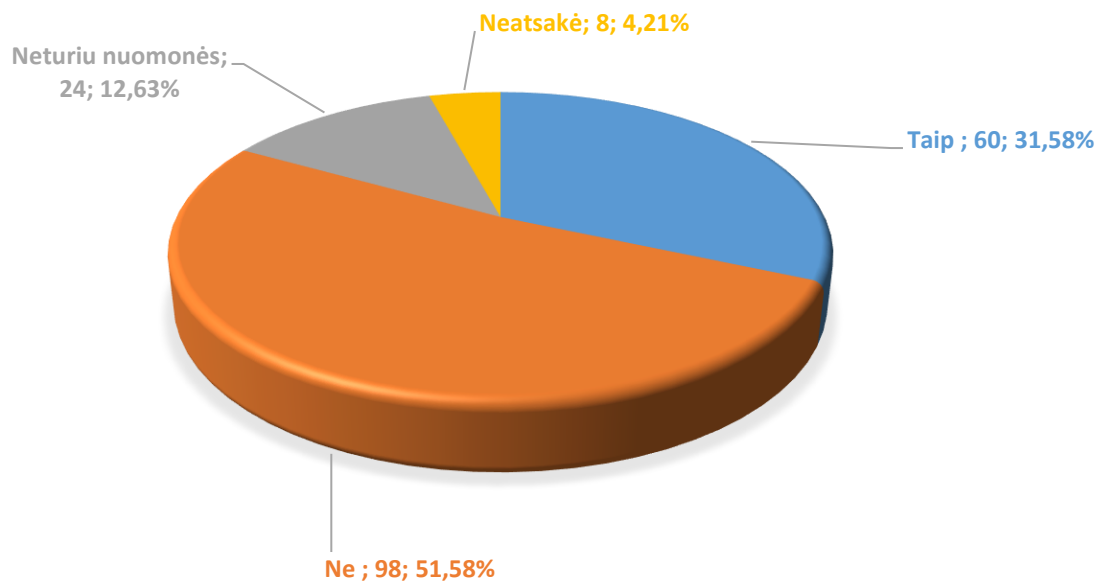
1. AR JŪS ESATE PAKANKAMAI INFORMUOTAS APIE KLAIPĖDOS MIESTO SAVIVALDYBĖS ADMINISTRACIJOS DARBO LAIKĄ?



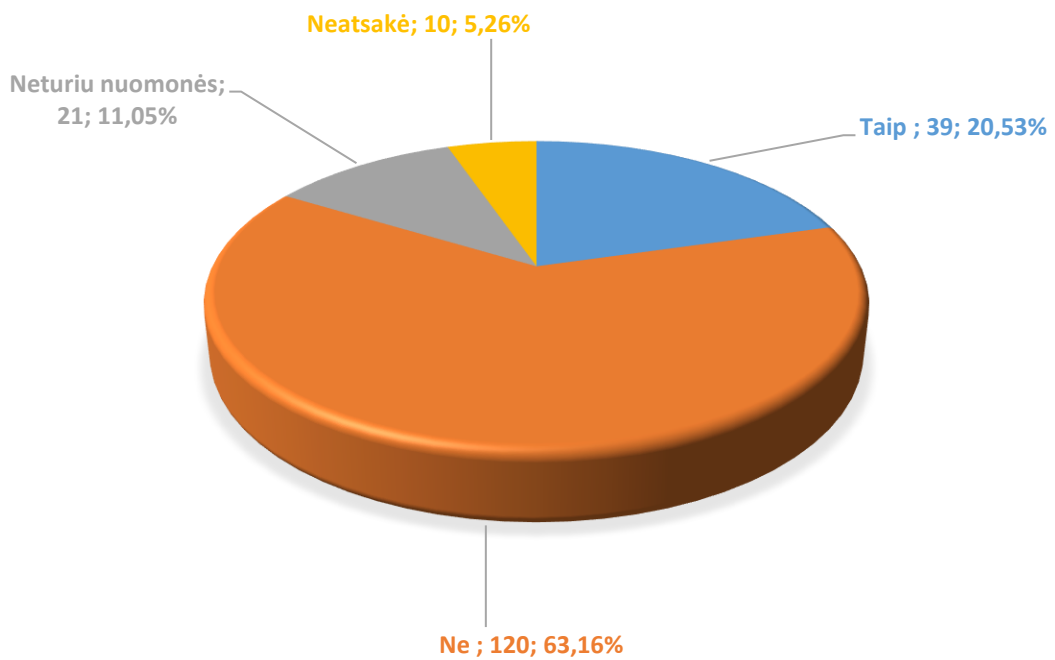
2. AR JUMS PATOGUS KLAIPĖDOS MIESTO SAVIVALDYBĖS ADMINISTRACIJOJE NUSTATYTAS ASMENŲ PRIĖMIMO LAIKAS?



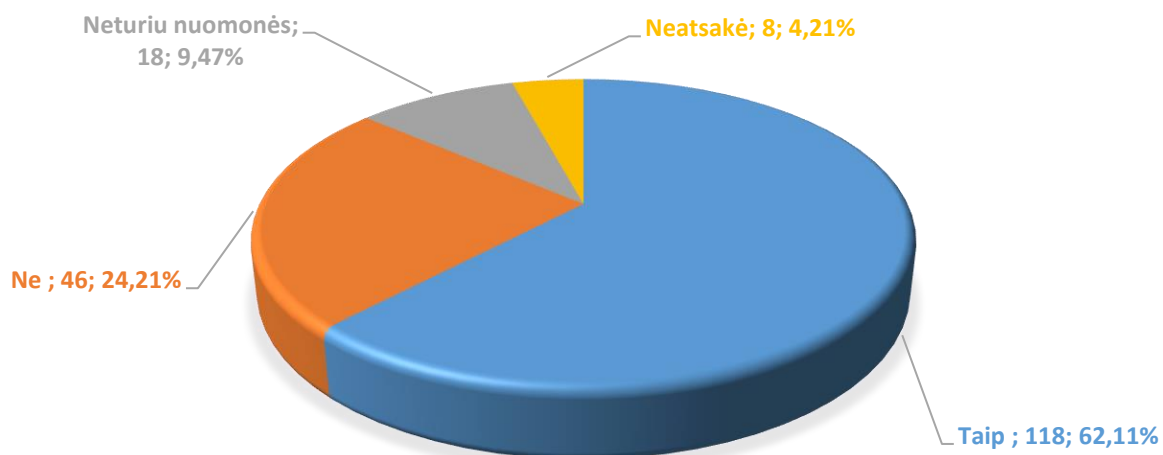
3. AR JUMS TENKA ILGAI LAUKTI PRIĖMIMO PAS KLAIPĖDOS MIESTO SAVIVALDYBĖS ADMINISTRACIJOS SKYRIŲ SPECIALISTUS?



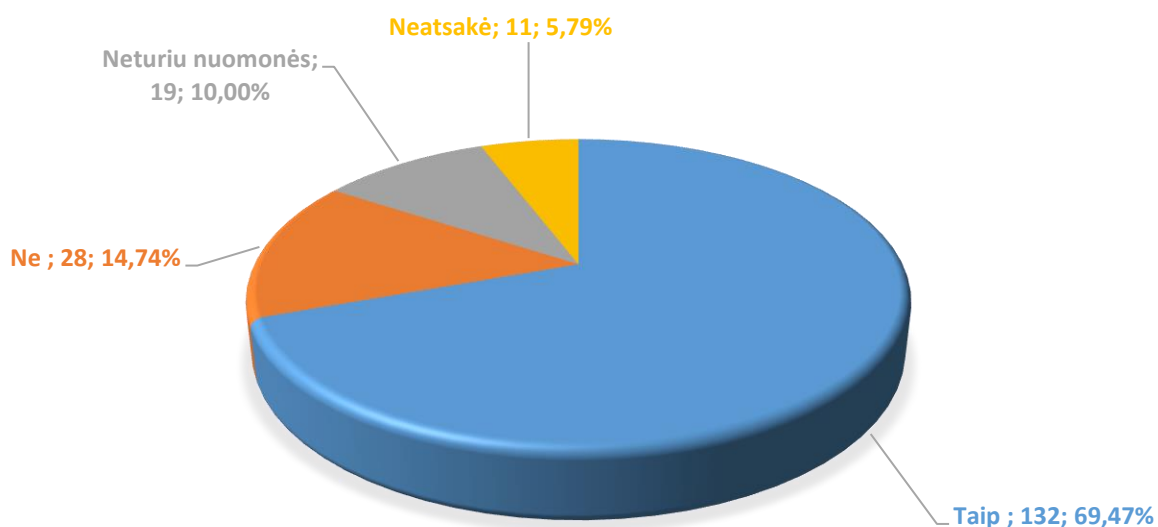
4. AR JUMS TENKA ILGAI LAUKTI PRIĖMIMO PAS VIENO LANGELIO SPECIALISTUS?



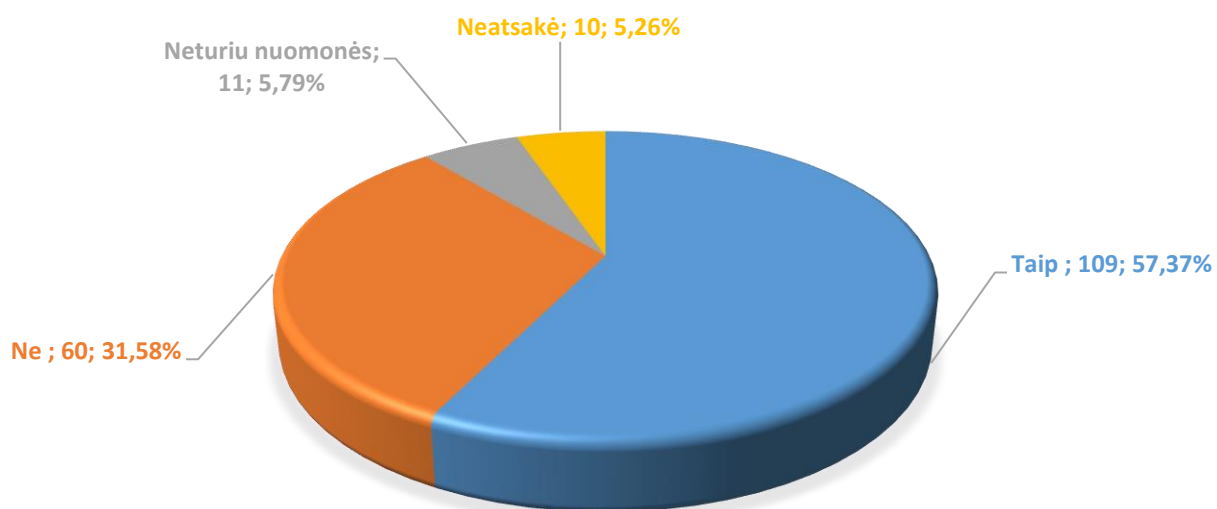
**5. AR JŪS BUVOTE ATIDŽIAI IŠKLAUSYTI JUS
APTARNAVUSIŲ KLAIPĖDOS MIESTO SAVIVALDYBĖS
ADMINISTRACIJOS SKYRIŲ SPECIALISTŲ?**



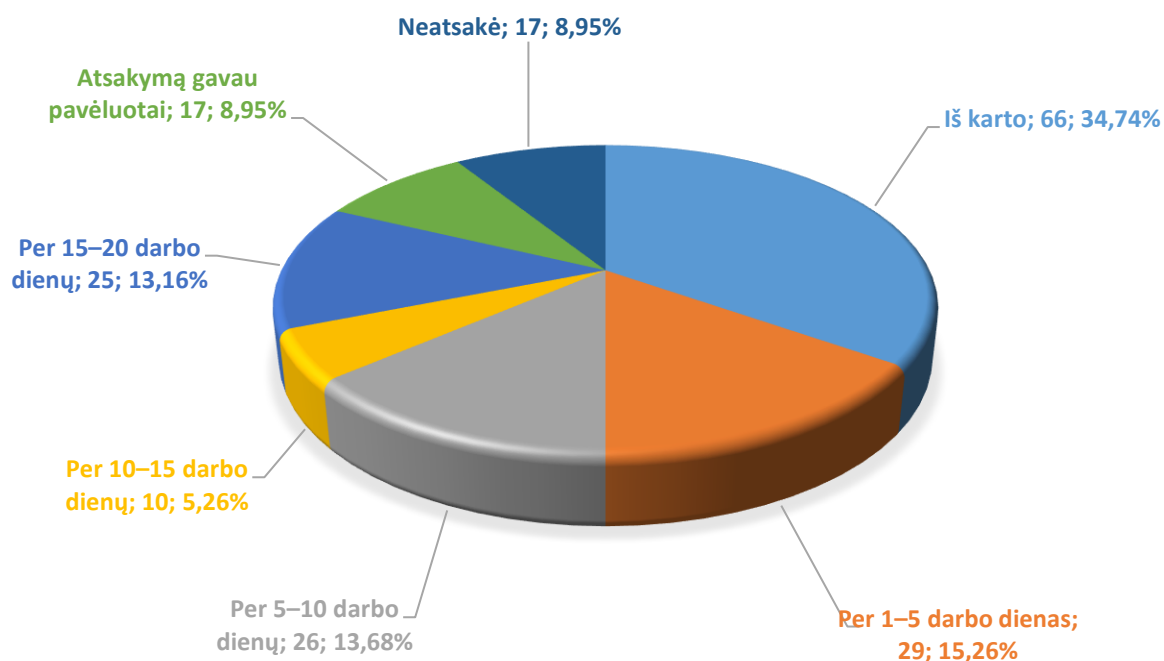
**6. AR JŪS BUVOTE ATIDŽIAI IŠKLAUSYTI JUS
APTARNAVUSIŲ VIENO LANGELIO SPECIALISTŲ?**



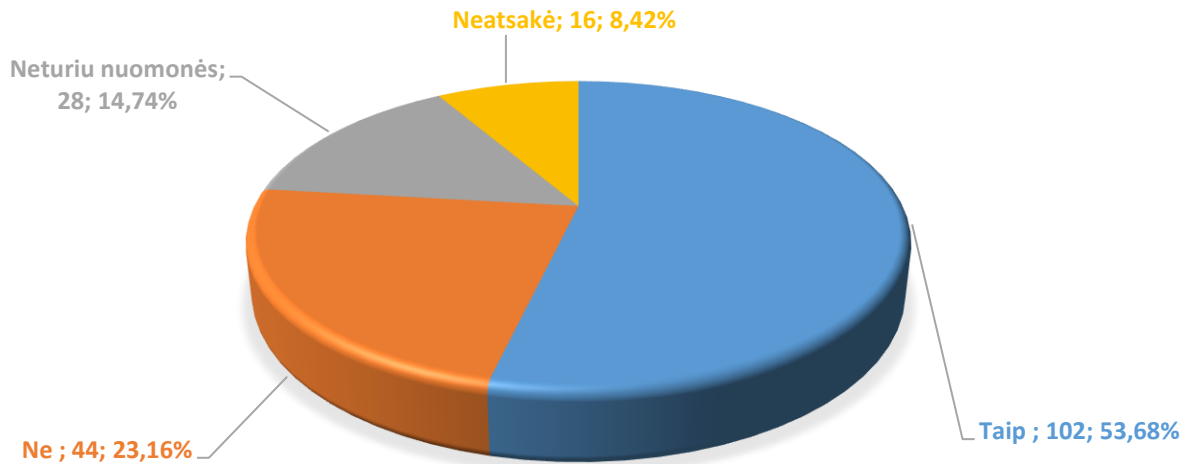
7. AR JUMS AIŠKIAI IR TIKSLIAI BUVO ATSAKYTA Į JUMS RŪPIMUS KLAUSIMUS AR PRAŠYMUS?



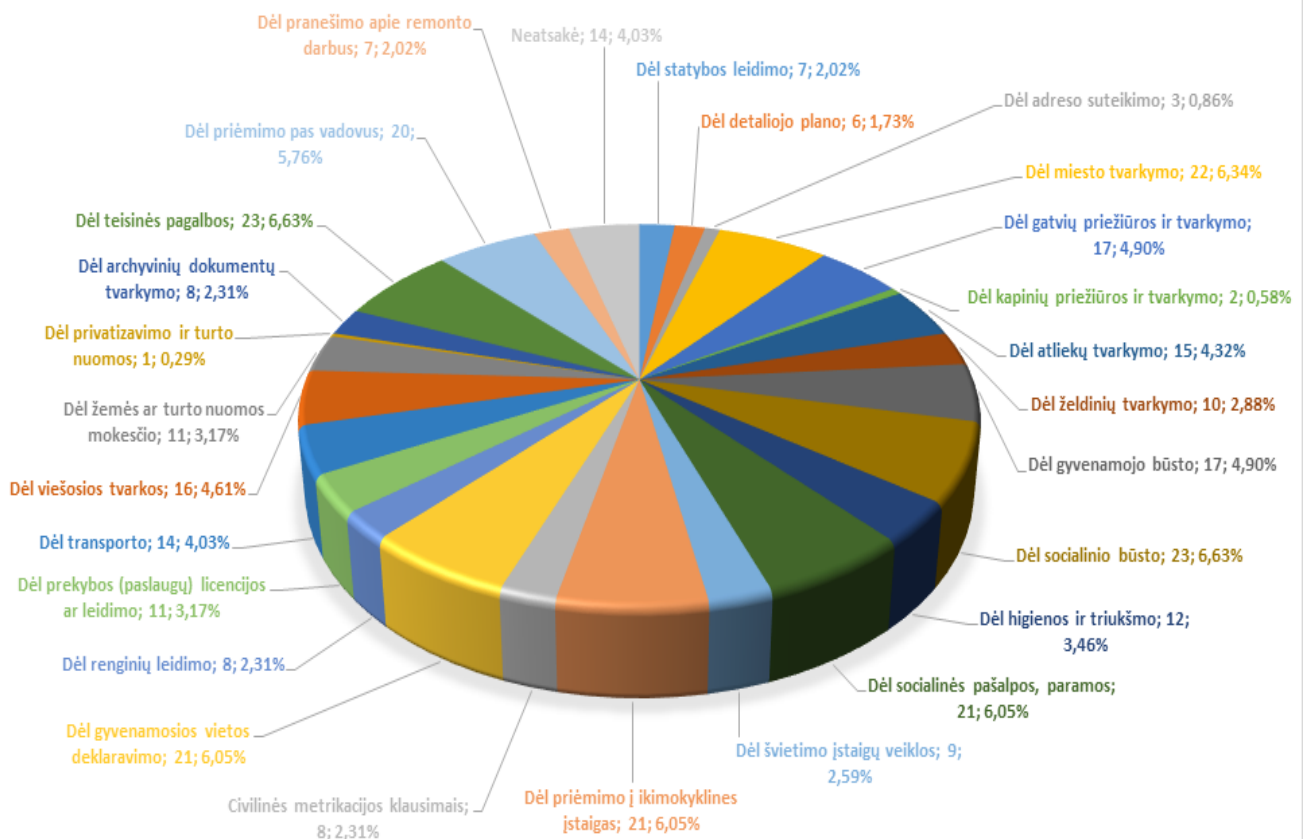
8. PER KIEK LAIKO JŪS SULAUKĖTE ATSAKYMŲ Į PATEIKTĄ KLAUSIMĄ AR PRAŠYMĄ?



9. AR JŪS INFORMUOTI APIE VEIKSMUS, KURIŲ KLAIPĖDOS MIESTO SAVIVALDYBĖS ADMINISTRACIJA ĖMĖSI SPRĖSDAMA JŪSŲ KLAUSIMUS AR PRAŠYMUS?



10. KOKIU KLAUSIMU AR PRAŠYMU KREIPĖTĖS Į KLAIPĖDOS MIESTO SAVIVALDYBĖS ADMINISTRACIJĄ?



11. KOKS JŪSŲ AMŽIUS?

