



ASMENŲ APTARNAVIMO KOKYBĖS TYRIMAS KLAIPĖDOS MIESTO SAVIVALDYBĖS ADMINISTRACIJOJE

REZULTATŲ SUVESTINĖ

Apklausa vyko 2015 m. vasario 4 d. – balandžio 3 d.


























Į klausimus buvo galima atsakyti apsilankius savivaldybės
interneto svetainėje www.klaipeda.lt arba
užpildyti anketą savivaldybės administracijos patalpose

Apklausoje dalyvavo 82 respondentai, iš kurių 53 respondentai užpildė elektroninę apklausos anketą, o 29 atsakė į anketos klausimus savivaldybės administracijos patalpose.

1. Ar Jūs esate pakankamai informuotas apie savivaldybės administracijos darbo laiką?		
Atsakė: 82		
Taip (50)		61 %
Ne (24)		29.3 %
Neturiu nuomonės (8)		9.8 %
2. Ar Jums patogus Klaipėdos miesto savivaldybės administracijoje nustatytas asmenų priėmimo laikas?		
Atsakė: 82		
Taip (39)		47.6 %
Ne (34)		41.5 %
Neturiu nuomonės (9)		11 %
3. Ar Jums tenka ilgai laukti priėmimo?		
Atsakė: 82		
Taip (44)		53.7 %
Ne (32)		39 %
Neturiu nuomonės (6)		7.3 %
4. Ar Jus mandagiai aptarnavo Klaipėdos miesto savivaldybės administracijos skyrių specialistai?		
Atsakė: 82		
Taip (41)		50 %
Ne (30)		36.6 %
Neturiu nuomonės (11)		13.4 %
5. Ar Jus mandagiai aptarnavo "vieno langelio" specialistai?		
Atsakė: 82		
Taip (47)		57.3 %
Ne (18)		22 %
Neturiu nuomonės (17)		20.7 %
6. Ar Jums rūpimi klausimai išspręsti pakankamai kvalifikuotai?		
Atsakė: 82		
Taip (31)		37.8 %
Ne (46)		56.1 %
Neturiu nuomonės (5)		6.1 %
7. Ar Jus patenkino atsakymų į prašymus pateikimo terminai?		
Atsakė: 80		
Taip (29)		36.3 %
Ne (42)		52.5 %
Neturiu nuomonės (9)		11.3 %
8. Ar Jūs informuoti apie veiksmus, kurių Klaipėdos miesto savivaldybės administracija ėmėsi sprendama Jūsų klausimus?		
Atsakė: 80		
Taip (31)		38.8 %
Ne (37)		46.3 %
Neturiu nuomonės (12)		15 %

9. Kokių klausimų kreipėtės į Klaipėdos miesto savivaldybės administraciją?

Atsakė: 185

Dėl leidimo automobiliams statyti (28)		15.1 %
Dėl socialinės pašalpos, paramos (13)		7 %
Dėl gyvenamosios vietos deklaravimo (13)		7 %
Dėl miesto tvarkymo (11)		5.9 %
Dėl gatvių priežiūros ir tvarkymo (10)		5.4 %
Dėl želdinių tvarkymo (9)		4.9 %
Dėl statybos leidimo (8)		4.3 %
Dėl atliekų tvarkymo (8)		4.3 %
Dėl socialinio būsto (8)		4.3 %
Dėl higienos ir triukšmo (8)		4.3 %
Dėl prekybos (paslaugų) licencijos/leidimo (8)		4.3 %
Dėl viešosios tvarkos (8)		4.3 %
Dėl priėmimo pas vadovus (8)		4.3 %
Dėl švietimo įstaigų (7)		3.8 %
Civilinės metrikacijos klausimais (6)		3.2 %
Dėl gyvenamojo būsto (5)		2.7 %
Dėl detaliojo plano (5)		2.7 %
Dėl transporto (4)		2.2 %
Dėl privatizavimo ir turto nuomos (4)		2.2 %
Dėl archyvinių dokumentų tvarkymo (4)		2.2 %
Dėl teisinės pagalbos (4)		2.2 %
Dėl kapinių priežiūros ir tvarkymo (2)		1.1 %
Dėl žemės/turto nuomos mokesčio (2)		1.1 %
Dėl adreso suteikimo (1)		0.5 %
Dėl renginių leidimo (1)		0.5 %

10. Koks Jūsų amžius?

Atsakė: 81

Iki 20 metų (0)		0 %
21–30 metų (13)		16 %
31–40 metų (35)		43.2 %
41–50 metų (16)		19.8 %
51–60 metų (11)		13.6 %
60 metų ir daugiau (6)		7.4 %